



# À l'avant-garde de l'évolution du milieu de travail

 Une occasion d'échange à l'échelle nationale  
sur la santé et la sécurité au travail



**EXPLOREZ**  
*les plus  
récents  
enjeux*



**SUSCITEZ**  
*des solutions  
créatrices*

**INSPIREZ le  
changement  
en milieu  
de travail**



**Les 8 et 9 mars 2010**  
**Région de la capitale nationale**

**CCHST**   
Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail



# À l'avant-garde de l'évolution du milieu de travail

EXPLOREZ les plus récents enjeux, SUSCITEZ des solutions créatrices et INSPIREZ le changement en milieu de travail. Joignez-vous au Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST) et à des centaines de professionnels de la santé et de la sécurité au travail de tous les coins du pays qui participeront au IIIe Forum – À l'avant-garde de l'évolution du milieu de travail, qui se tiendra les 8 et 9 mars 2010 dans la Région de la capitale nationale du Canada, plus précisément à Gatineau, au Québec.

## ANIMATEURS

Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST) est la ressource nationale au Canada pour l'avancement de la santé et de la sécurité au travail. Le CCHST favorise le mieux-être total, à savoir la santé physique, psychosociale et mentale, chez les travailleurs canadiens en offrant de l'information, de la formation, de l'enseignement, des systèmes de gestion et des solutions qui appuient les programmes de santé et de sécurité et la prévention des blessures et des maladies

### Comité consultatif du Forum

*Le comité consultatif du Forum III est composé des représentants suivants du Conseil des gouverneurs du CCHST*

**Stuart MacLean – Workers' Compensation Board de la Nouvelle-Écosse**

**Jean Dalton – Manufacturiers et Exportateurs du Canada**

**Matthew Firth – représentant du Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)**

*Voir la liste complète des membres du Conseil des gouverneurs du CCHST sur le site Web [www.cchst.ca/events/forumIII/facilitators.html](http://www.cchst.ca/events/forumIII/facilitators.html)*



Le IIIe Forum : À l'avant-garde de l'évolution du milieu de travail est un événement national tripartite, échelonné sur deux jours, qui réunira des spécialistes du domaine, des travailleurs, des employeurs et des représentants des gouvernements qui mettront en commun leurs connaissances et leur expérience concernant le milieu de travail en pleine évolution.

Les principaux thèmes étudiés, soit le système de responsabilité interne, l'ergonomie participative, la violence en milieu de travail, la formation et le transfert des connaissances, ont tous un point en commun : le rôle crucial que peut jouer le leadership dans le changement en milieu de travail.

Regroupant des ateliers présentés par des conférenciers experts, des études de cas, des discussions en groupe et entre spécialistes, ainsi qu'une foire exposant les meilleures pratiques et les nouveautés, le IIIe Forum est une occasion privilégiée pour les participants de découvrir et de mieux comprendre comment le leadership en milieu de travail peut avoir une incidence considérable sur la santé et la sécurité des travailleurs.

Il s'agit du troisième forum national organisé par le CCHST. Le dernier s'est tenu à Vancouver, en Colombie-Britannique, et il a réuni des centaines de participants provenant de partout au pays qui ont mis en commun leurs expériences, tout en mettant de l'avant des recommandations sur de nouveaux enjeux en matière de santé et de sécurité dans les milieux de travail en pleine évolution.



## PENSEZ VERT!

Nous nous sommes engagés à minimiser l'incidence environnementale de nos activités. Nous vous demandons votre collaboration afin d'atteindre cet objectif.

Mots d'ouverture et de bienvenue



Invitée d'honneur – L'honorable **Lisa Raitt**  
Ministre du Travail

**Présentation principale : Diriger @ la vitesse du changement**



Diriger ne pose pas de problème lorsque tout va bien. Mais ce sont les conditions difficiles observées lorsque la situation se corse qui exigent le plus de leadership – et le mettent véritablement à l'épreuve. La façon dont nous réagissons – tels des meneurs, des suiveurs ou des dirigeants complaisants – définit notre efficacité personnelle ainsi que la culture organisationnelle.

Conférencier : JIM CLEMMER, Stratège en matière de leadership pratique et auteur à succès.

— PAUSE ET RAFRAÎCHISSEMENTS —

**Conférence 1 : Intégrer le leadership au système canadien de SST**



Le système canadien de santé et de sécurité au travail (SST) repose sur les principes rattachés au Système de responsabilité interne (SRI). Il est également reconnu que le leadership et l'engagement de la direction sont essentiels en vue d'exercer une réelle influence sur la SST. Cet exposé étudiera la dynamique associant le SRI et le leadership, et la façon dont ces deux éléments modèlent et consolident la culture de l'entreprise en matière de sécurité.

Conférencier : DR. JULIAN BARLING, est professeur de psychologie et de comportement organisationnel à l'École de gestion de l'Université Queen's, et doyen associé, chargé des programmes de doctorat, de maîtrise et de recherche de l'École de gestion.

**Débat de spécialistes : Points de vue patronal et syndical sur le leadership et la responsabilité**



Dans cette séance interactive, les participants partagent leurs observations et fournissent des réponses sur le Système de responsabilité interne, l'engagement de la direction et le leadership, du point de vue des employeurs et des syndicats.

Conférencière : CATHY WALKER, est l'ancienne directrice nationale de la santé, de la sécurité et de l'environnement des TCACanada (syndicat des Travailleurs canadiens de l'automobile) | FRANK SAUNDERS, vice-président de « Nuclear Oversight and Regulatory Affairs » de Bruce Power.

— REPAS DU MIDI —

**Conférence 2 : Mise en œuvre de programmes d'ergonomie participative fructueux : possibilités et défis**



Cette présentation examine certains des principaux facteurs qui ont une incidence sur la mise en œuvre de programmes d'EP fructueux dans les lieux de travail. La composition des équipes d'ergonomie, les rôles et responsabilités des membres des équipes, le processus de consultation des équipes et l'importance du soutien apporté aux différents intervenants sont quelques-uns des sujets qui seront présentés.

Conférencière : DR. NANCY THEBERGE, occupe le poste de sociologue aux départements de kinésiologie et de sociologie de l'Université de Waterloo.

**Étude de cas : Mise en œuvre réussie de l'ergonomie participative**



Deux points de vue sont exposés de façon détaillée au cours de cet atelier. Le premier est celui de la direction d'un fabricant de produits à base de mousse de polyuréthane. Le second point de vue est celui d'un travailleur de l'industrie automobile.

Animateurs : DAN DUBBLESTYNE, est directeur de la santé, de la sécurité et de l'environnement au sein de l'entreprise « The Woodbridge Group » | WYATT CLARK, est coordonnateur ergonomique national de Chrysler Canada/TCA

— PAUSE ET RAFRAÎCHISSEMENTS —

**Ateliers : Ergonomie participative Leadership et responsabilité**

Mots d'ouverture

**Conférence 3 : Préparons une stratégie nationale pour contrer la violence au travail au Canada**

Au cours de cet exposé, nous passerons en revue les risques de violence dans les milieux de travail, nous décrivons les mesures de prévention permettant de réduire le potentiel de violence, et nous proposerons diverses façons de prévenir la violence au travail en exerçant un bon leadership. Vous explorerez les dernières tendances en ce qui concerne la violence au travail et le harcèlement psychologique dans les milieux de travail canadiens. Enfin, vous repartirez avec de nouveaux points de repère qui faciliteront l'établissement d'un programme de prévention exhaustif qui vous permettra de vous acquitter de vos responsabilités légales et réglementaires.



Conférencière: GLENN FRENCH, est le président de l'organisation « Canadian Initiative on Workplace Violence » | ANTHONY PIZZINO, occupe le poste de Directeur national, Service de la santé et de la sécurité, de la recherche et de l'évaluation des emplois, Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)

— PAUSE ET RAFRAÎCHISSEMENTS —

**Conférence 4 : Quatre générations – quatre visions du travail : Améliorer la formation et l'encadrement pour tous**

De nos jours, les organisations font face au défi de créer des milieux de travail à rendement élevé qui donnent des résultats, tout en maintenant un milieu de travail sain et sécuritaire pour tous les employés. Votre lieu de travail est composé de quatre générations de travailleurs (la génération traditionaliste, la génération du baby-boom, la génération X et la génération Y). Chacun de ces groupes possède des caractéristiques propres qui se traduisent par des comportements différents au travail. Il est important que les gestionnaires et les collègues de travail tiennent compte des valeurs et des attentes de chaque génération afin d'accroître le niveau d'engagement, le rendement des équipes et la santé et la sécurité.



Conférencier : GISELLE KOVARY, est gestionnaire associée et cofondatrice de l'entreprise n-gen « People Performance Inc. ».

— REPAS DU MIDI —

**Ateliers : Prévention de la violence Formation et transfert des connaissances**

Comptes rendus des ateliers : Les stratégies proposées, les recommandations et les conclusions de tous les ateliers du IIIe Forum seront passées en revue et mises en commun.

Mots de la fin

ÉLÉMENTS

- Conférenciers experts
- Représentation tripartite
- Interaction avec les participants
- Stand sur l'innovation et les bonnes pratiques
- Interprétation simultanée
- Obtention de points en formation continue

## COMMANDITAIRES FORUM III



Small Business Banking



Public Service Alliance of Canada  
Alliance de la Fonction publique du Canada



# INSCRIPTION

Inscrivez-vous en ligne à l'adresse  
[www.cchst.ca/events/forumIII](http://www.cchst.ca/events/forumIII)

Inscription individuelle **549 \$**

Des prix spéciaux sont aussi offerts aux **étudiants**, aux **groupes** et aux **membres**.  
Composez le 1-800-668-4284 pour obtenir d'autres détails et pour vous inscrire.

Note : TPS de 5% en sus sur tous les frais

## L'inscription comprend ce qui suit :

- › participation à toutes les séances et à tous les ateliers
- › Les diners et les rafraîchissements
- › Les documents distribués par les conférenciers.

## 4 façons de s'inscrire :

Téléphone **1-800-668-4284** (Canada ou É-U)  
**905-570-8094**

Fax **905-572-4500**

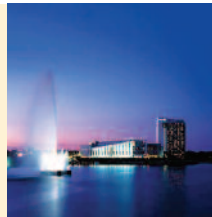
Courriel **serviceclientele@cchst.ca**

En ligne  
[www.cchst.ca/events/forumIII](http://www.cchst.ca/events/forumIII)

## LOCATION

### Hilton Lac Leamy

Un prix spécial de 159 \$ CAN/nuit\* pour une chambre durant le IIIe Forum est offert jusqu'au 4 février 2010 ou jusqu'à ce que le nombre de chambres réservées au prix de groupe soit vendu.



\*2 lits à deux places avec vue sur le lac ou 1 très grand lit deux ces avec vue sur le lac

Réservez votre chambre sur le site Web du IIIe Forum à [www.cchst.ca/events/forumIII/](http://www.cchst.ca/events/forumIII/) en cliquant sur le lien du Hilton Lac Leamy, en téléphonant au 1-819-790-6444 ou en envoyant un fax au 1-819-790-6408

3, Boulevard du Casino, Gatineau-Ottawa, PQ J8Y 6X4

## Crédits :

La participation au Forum III donne droit aux crédits suivants:

**Conseil canadien des professionnels en sécurité agréés (BCRSP)** – 1.0 point CMP

**Conseil canadien d'agrément des hygiénistes du travail (CRBOH)** – 2 points CM

« **American Board of Industrial Hygiene (ABIH)** » – 1,5 point CM

« **Ontario Kinesiology Association (OKA)** » – 13 points CESP, catégorie principale

**Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIIC)** – Bien que cette activité de formation ne soit pas officiellement appuyée par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIIC), les infirmières et infirmiers peuvent la compter comme activité d'apprentissage continu (AC) en vue de renouveler leur titre de certification de l'AIIIC si elle se rapporte à leur spécialité infirmière. Aucune préautorisation du Programme de certification de l'AIIIC n'est exigée; on incite néanmoins les participants à conserver une attestation de présence.

*Autres crédits sont en cours*



Ce Forum se déroulera **sans fumée ni parfum**.

Pour assurer le confort et la santé de tous les participants au Forum, il sera interdit de fumer pendant toutes les conférences. Veuillez éviter l'utilisation de parfums, d'eaux de Cologne ou d'autres produits d'hygiène parfumés. Nous vous remercions de votre collaboration.



135 rue Hunter est, Hamilton ON Canada L8N 1M5



Imprimé sur du papier certifié FSC