

Programmes santé et sécurité

Programmes de santé et de sécurité – Indicateurs avancés et tardifs

Sur cette page

[Comment les indicateurs avancés et tardifs s'appliquent-ils à un programme de santé et de sécurité ?](#)

[Qu'est-ce qu'un indicateur avancé ?](#)

[Quels sont les avantages et les limites des indicateurs avancés ?](#)

[Qu'est-ce qu'un indicateur tardif ?](#)

[Quels sont les avantages et les limites des indicateurs tardifs ?](#)

[Comment les indicateurs avancés et tardifs sont-ils utilisés dans la détermination des dangers et l'évaluation des risques ?](#)

[Où peut-on obtenir de plus amples renseignements ?](#)

Comment les indicateurs avancés et tardifs s'appliquent-ils à un programme de santé et de sécurité ?

Dans le cadre d'un programme de santé et de sécurité au travail, des indicateurs avancés et tardifs peuvent être utilisés pour surveiller et améliorer la santé et la sécurité au travail.

L'évaluation et la surveillance constantes sont des éléments importants de tout processus de gestion et constituent la base d'une amélioration continue. L'utilisation combinée d'indicateurs avancés et tardifs permettra de broser un tableau plus clair de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas dans votre programme de santé et de sécurité au travail.

En établissant des indicateurs avancés et tardifs et en surveillant continuellement l'efficacité du programme, un milieu de travail peut fournir la preuve que tout ce qui est raisonnablement possible a été fait pour s'assurer que des mesures appropriées ont été prises pour prévenir les blessures, maladies ou dommages à l'environnement, aux matériaux et à l'équipement. Ils peuvent également aider à indiquer les améliorations qui peuvent être apportées.

Les indicateurs avancés devraient être utilisés pour compléter les mesures plus traditionnelles axées sur les résultats des indicateurs tardifs. En utilisant les deux types d'indicateurs, les milieux de travail peuvent équilibrer les limites qui découlent des indicateurs avancés et tardifs.

Qu'est-ce qu'un indicateur avancé ?

Les indicateurs avancés sont des mesures proactives, préventives et prédictives prises pour déterminer et éliminer les dangers en milieu de travail. Les indicateurs avancés anticipent le rendement futur en matière de santé et de sécurité dans le but de l'améliorer continuellement.

Les lieux de travail peuvent utiliser des indicateurs avancés pour déterminer l'efficacité de leurs programmes de santé et de sécurité et pour mettre en évidence les problèmes qui devraient être corrigés avant qu'un incident ne se produise.

Exemples d'indicateurs avancés :

- Participation aux programmes de formation et d'orientation
- Pourcentage de gestionnaires ayant suivi une formation en santé et sécurité au travail
- Pourcentage de travailleurs ayant suivi une formation en santé et sécurité
- Fréquence des réunions sur la santé et la sécurité
- Fréquence des évaluations ergonomiques
- Fréquence des vérifications de sécurité
- Culture en milieu de travail

Lorsque vous utilisez des indicateurs avancés, il est important de vous assurer que les mesures sont fondées sur l'incidence. Par exemple, au lieu de mesurer le nombre et la participation aux réunions sur la sécurité et aux séances de formation, mesurez l'**incidence** de la réunion et de la formation sur la sécurité en déterminant le nombre de personnes qui ont participé à la réunion et le nombre de personnes qui ont atteint les principaux objectifs d'apprentissage de la formation.

Quels sont les avantages et les limites des indicateurs avancés ?

Certains avantages de l'utilisation d'indicateurs avancés comprennent :

- Mettre l'accent sur le rendement futur en matière de sécurité et l'amélioration continue.
- Aider à cerner et à comprendre de façon proactive les facteurs qui influent sur le risque de blessure et de maladie et la façon de les prévenir.
- Établir des liens entre les indicateurs de rendement clés et les objectifs précis du programme de santé et de sécurité.
- Accroître la responsabilité à l'égard des objectifs, que ce soit par la conformité, l'amélioration ou l'apprentissage continu.

Certaines limites de l'utilisation des indicateurs avancés comprennent :

- Manque de compréhension et d'expérience sur la façon de déterminer, d'appliquer et de tirer parti des indicateurs avancés.
 - Allocation de ressources suffisantes pour la configuration initiale et la mesure des indicateurs avancés.
 - Besoin d'un soutien adéquat de la haute direction.
-

Qu'est-ce qu'un indicateur tardif ?

Qu'est-ce qu'un indicateur tardif ?

Les indicateurs tardifs témoignent de ce qui s'est passé. Ils font une revue et mesurent le rendement d'une entreprise en matière de santé et de sécurité en suivant les statistiques d'incidents telles que :

- Fréquence et gravité des blessures
- Blessures entraînant une absence du travail
- Incidents (y compris les dommages matériels, les déversements dans l'environnement)
- Incidents évités de justesse et quasi-incidents
- Coûts d'indemnisation des travailleurs

Ces mesures servent à évaluer l'efficacité passée générale de votre programme de santé et de sécurité au travail. Les statistiques vous indiquent combien de personnes ont été blessées et la gravité de leurs blessures. Comme elles sont rétroactives, elles sont de nature réactive.

Assurez-vous d'examiner un certain nombre de facteurs. Par exemple, lorsqu'un employeur constate un faible taux de blessures entraînant une absence du travail au cours des six derniers mois, il peut croire qu'il n'a pas de problème de sécurité, alors que le nombre d'incidents évités de justesse a peut-être doublé au cours de cette période. Ce faible taux de blessures entraînant une absence du travail pourrait induire l'employeur en erreur en lui faisant croire qu'il n'y a aucun problème de santé et de sécurité qui pourrait contribuer à une augmentation future du nombre de journées de travail perdues.

Quels sont les avantages et les limites des indicateurs tardifs ?

Certains avantages de l'utilisation d'indicateurs tardifs comprennent :

- Aider à cerner les tendances en matière de sécurité au fil du temps; ils indiquent s'il faut améliorer le système de sécurité au travail.

- Démontrer les tendances historiques au fil des ans pour voir s'il y a certains mois ou certaines périodes durant lesquels les taux de blessures peuvent être plus élevés afin que des mesures appropriées puissent être prises.
- Effectuer une analyse comparative et compiler des statistiques de sécurité à des fins de comparaison dans de nombreux secteurs.
- Utiliser des calculs normalisés pour les taux de fréquence des blessures qui sont largement acceptés et compris.

Certaines limites de l'utilisation des indicateurs tardifs comprennent :

- Ils ne permettent pas de déterminer si une organisation sera efficace pour prévenir les incidents.
- Ils ne font état que de ce qui s'est déjà produit – ils sont « en retard ».
- Il y a un écart de temps entre l'événement et le moment où les résultats sont mesurés. Il faut du temps pour montrer qu'un résultat souhaité en matière de sécurité a échoué ou qu'un objectif en matière de santé et de sécurité n'a pas été atteint.
- Ils permettent la mise en œuvre de mesures réactives plutôt que proactives.

Une autre considération importante en ce qui concerne les tendances est que de nombreux milieux de travail ont trop peu de blessures pour pouvoir distinguer les tendances réelles des événements aléatoires, et il est également possible que tous les incidents ou blessures ne soient pas signalés.

Comment les indicateurs avancés et tardifs sont-ils utilisés dans la détermination des dangers et l'évaluation des risques ?

L'utilisation combinée d'indicateurs tardifs et d'indicateurs avancés permettra de mieux comprendre ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas dans votre programme de santé et de sécurité au travail. Chaque organisation et chaque lieu de travail est unique, il est donc important de déterminer quels indicateurs vous fourniront les meilleurs renseignements.

Les indicateurs avancés peuvent être utilisés de manière proactive pour déterminer et contrôler les dangers sur le lieu de travail. En permettant un processus d'amélioration continue, le milieu de travail peut cerner les dangers avant un incident.

Les indicateurs tardifs peuvent être utilisés lors des évaluations des risques pour attribuer la probabilité et la gravité de l'occurrence des événements et incidents passés. Les indicateurs tardifs peuvent également évaluer l'efficacité des contrôles en surveillant les tendances après les modifications apportées au lieu de travail.

Par exemple, si un indicateur avancé est la formation et qu'un plus grand nombre d'employés et de gestionnaires sont formés sur l'importance de la qualité de l'air intérieur et des dangers associés à une mauvaise qualité de l'air intérieur, le lieu de travail peut réagir de façon proactive aux dangers potentiels, comme entretenir la chaudière ou réduire la condensation excessive dans les fenêtres, et élaborer des programmes d'entretien préventif. Pour s'assurer que l'entretien préventif fonctionne, des indicateurs tardifs tels que les rapports de mauvaise qualité de l'air intérieur ou les tendances des plaintes des employés peuvent être surveillés.

Où peut-on obtenir de plus amples renseignements ?

Pour plus d'information, consultez les documents suivants :

- [Leading Indicators for Workplace Health and Safety: A user guide](#) rédigé par le gouvernement de l'Alberta [en anglais seulement].
- [Using Leading Indicators to Improve Safety and Health Outcomes](#) rédigé par l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) des États-Unis [en anglais seulement].

*Ces organisations sont mentionnées à titre de référence, dans le seul but de fournir des renseignements qui pourraient vous être utiles. Communiquez directement avec eux pour obtenir de plus amples renseignements sur leurs services. De plus, prenez note que le fait de mentionner ces organisations ne constitue pas une recommandation ou une approbation de celles-ci par le CCHST, ni un ordre de préséance par rapport à d'autres organisations que vous pourriez connaître.

Date de la première publication de la fiche d'information : 2024-04-08

Date de la dernière modification de la fiche d'information : 2024-04-08

Avertissement

Bien que le CCHST s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de l'information, il ne peut garantir, déclarer ou promettre que les renseignements fournis sont valables, exacts ou à jour. Le CCHST ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'une revendication quelconque pouvant découler directement ou indirectement de l'utilisation de cette information.