

# Guide de prévention de la **violence** en milieu de travail

Il s'agit d'une ressource essentielle pour toutes les personnes qui doivent en savoir plus sur la violence en milieu de travail et les moyens pour la prévenir.



- Signes d'avertissement que manifeste un employé perturbé.
- Harcèlement général et sur Internet.
- Résolution des problèmes de comportement.
- Gestion des cessations d'emplois.
- Conseils détaillés sur la manière d'élaborer un programme de prévention de la violence au travail.
- Mesures de prévention particulières visant de nombreux lieux de travail et les déplacements liés au travail.
- Conseils pratiques sur la manière d'intervenir dans le cas de situations violentes particulières.

# 12\$

Plus les frais de manutentions

Applez le CCHST pour  
remise de quantité

1-800-668-4284 905-570-8094 Fax: 905-572-2206  
Courriel: [serviceclientele@cchst.ca](mailto:serviceclientele@cchst.ca) Site web: [www.cchst.ca](http://www.cchst.ca)

Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail



Date .....

| Selection(s)   |  | Langue (Fr/Ang) | Format Imprimé / PDF | Prix | Quantité | Total partiel |
|--|--|-----------------|----------------------|------|----------|---------------|
| Échantillon : Guide santé sécurité du travail au froid |  | Fr              | Print                | 12   | 5        | 60            |
|  |  |                 |                      | \$ x | =        | \$            |
|  |  |                 |                      | \$ x | =        | \$            |
|  |  |                 |                      | \$ x | =        | \$            |
|  |  |                 |                      | \$ x | =        | \$            |
|  |  |                 |                      | \$ x | =        | \$            |
| Manutention et expédition                              |  |                 |                      |      |          | \$            |
| Total partiel  |  |                 |                      |      |          | \$            |
| *TPS 5% (au Canada seulement)                          |  |                 |                      |      |          | \$            |
| <b>TOTAL</b>   |  |                 |                      |      |          | <b>\$ CAD</b> |

| Manutention et expédition – Publications |       |       |       |   |
|--|-------|-------|-------|---|
| No. de publications                      | 1     | 2     | 3-5   |   |
| Expédié à                                |       |       |       |   |
| Canada                                   | 7 \$  | 8 \$  | 14 \$ | Pour commander plus de cinq publications, appelez le 1-800-668-4284 pour obtenir un prix. |
| État-Unis                                | 8 \$  | 11 \$ | 18 \$ |   |
| International                            | 14 \$ | 18 \$ | 34 \$ |   |

La TPS (ou la TVP selon le cas) doit être payée sur les commandes canadiennes de CD ou Intranet.  
TPS n° 121491807/RT0030

## Détails de facturation et d'expédition

**FACTURER À :**  Nouvelle commande  Renouvellement No. de Client .....

Nom ..... Titre .....

Organisme .....

Adresse .....

Ville ..... Province/État .....

Pays ..... Code postal .....

Tél. ( ) ..... Fax ( ) .....

Courriel ..... No. de taxe fédérale (É.-U. seulement) .....

**EXPÉDIER À :**  Même que ci-dessus

Nom ..... Titre .....

Organisme .....

Adresse .....

Ville ..... Province/État .....

Pays ..... Code postal .....

Tél. ( ) ..... Fax ( ) .....

Courriel .....

## Modalités de paiement

Chèque / mandat / traite bancaire fait à l'ordre du CCHST (tiré sur une banque du Canada ou des État-Unis).



N° de bon de commande .....  N° de carte .....  Visa  Mastercard  American Express

Note : Votre carte de crédit sera chargée en dollars canadiens (CAN).  
Date d'expiration ..... Nom du détenteur de carte .....

Signature .....

**Le respect de votre privée est important**  
Pourrions-nous vous demander plus tard, soit par courriel, soit par un autre moyen, de nous faire part de vos commentaires à des fins d'évaluation de nos services et de votre degré de satisfaction?  
 Oui  Non

