

Programmes santé et sécurité

Analyse de la sécurité des tâches

Sur cette page

[Qu'est-ce qu'une analyse de la sécurité des tâches?](#)

[Quels sont les avantages d'une analyse de la sécurité des tâches?](#)

[Qui doit effectuer une analyse de la sécurité des tâches?](#)

[Quelles sont les quatre étapes fondamentales?](#)

[Quels sont les facteurs influant sur le choix de la tâche à analyser?](#)

[Comment décomposer chaque tâche en étapes fondamentales?](#)

[Comment identifier les dangers possibles?](#)

[Comment établir des mesures préventives?](#)

[Comment communiquer l'information à tous les intéressés?](#)

[Annexe A : Analyse de la sécurité des tâches – Feuille de travail](#)

[Annexe B : Formules d'analyse des tâches ou des postes présentant des dangers](#)

Qu'est-ce qu'une analyse de la sécurité des tâches?

Une analyse de la sécurité des tâches (AST) permet d'évaluer un poste de travail en vue de déterminer les risques et les mesures de contrôle nécessaires. Au cours d'une telle analyse, chaque étape fondamentale des tâches à effectuer est décomposée en sous étapes de façon à déceler les dangers éventuels et à déterminer quel est le moyen le plus sûr d'effectuer chaque tâche. Les expressions « analyse des risques professionnels » (ARP) et « décomposition des dangers professionnels » sont aussi utilisées dans ce contexte.

Certains préfèrent étendre l'analyse à tous les aspects du travail, plutôt que de s'en tenir strictement à la sécurité. Cette méthode, appelée « analyse professionnelle globale » ou « analyse des postes », repose sur le concept que la sécurité est une partie intégrante du travail et qu'elle ne peut pas être considérée à part. Dans le présent document, nous n'étudierons que les aspects relatifs à la santé et à la sécurité.

Le terme « tâche » désigne le fait d'accomplir une unité de travail, par exemple utiliser une meuleuse ou un extincteur à eau sous pression, ou changer un pneu crevé. En général, un travail ou une tâche peut être divisé en plusieurs sous-étapes. Il n'est pas possible d'effectuer une analyse de la sécurité des tâches lorsque les travaux sont définis de façon trop vague, par exemple réparer un moteur, ou trop restreinte, par exemple mettre en place un cric.

Quels sont les avantages d'une analyse de la sécurité des tâches?

Les avantages de l'analyse de la sécurité des tâches se manifesteront dès l'étape de la préparation. L'analyse permettra peut-être de remarquer des dangers jusque là ignorés et d'accroître la connaissance des tâches chez les participants. Les gens deviendront plus conscients de la sécurité; il y aura une meilleure communication entre superviseurs et travailleurs; et les méthodes de travail sécuritaires seront plus facilement acceptées.

Le contact régulier entre les travailleurs et les superviseurs en ce qui concerne la sécurité pourra être fondé sur l'analyse de la sécurité des tâches qui aura été faite, ou mieux encore, sur des méthodes de travail rédigées à partir de celle-ci. Cette analyse pourra servir à des fins de formation professionnelle ou comme guide dans le cas des tâches qui sont rarement accomplies. Elle pourra de plus servir comme norme d'inspection ou de vérification de la sécurité. En particulier, une analyse de la sécurité des tâches facilitera la réalisation d'enquêtes approfondies sur les incidents.

La réalisation d'une analyse de la sécurité des tâches est une bonne occasion d'observer un travailleur dans l'exercice de ses fonctions. Le principal avantage de l'observation des tâches repose sur le fait qu'elle ne fait pas appel à la mémoire individuelle et que l'observation ou la performance des procédés de travail fait ressortir les dangers qu'ils comportent. Dans le cas de tâches rarement accomplies ou des postes nouvellement créés, l'observation peut ne pas avoir été possible.

Une autre approche consiste à demander à un groupe de travailleurs et de superviseurs expérimentés d'effectuer l'analyse au moyen de discussions. Cette méthode aurait pour avantage d'inclure plus de participants, donc plus d'expérience, et de rendre les recommandations plus acceptables aux personnes en cause. Les membres du comité d'hygiène et de sécurité au travail doivent également participer à ce processus.

Qui doit effectuer une analyse de la sécurité des tâches?

L'analyse de la sécurité des tâches peut être effectuée par un superviseur, un spécialiste de la santé et de la sécurité ou un membre du comité de santé et de sécurité. En général, une petite équipe composée de travailleurs expérimentés et de superviseurs peut analyser une tâche par l'observation et la discussion. La collaboration avec les travailleurs qui effectuent la tâche permet de renforcer l'acceptation de la procédure et des contrôles qui en résultent. De plus, les travailleurs possèdent les connaissances et l'expérience nécessaires pour repérer les risques réels et potentiels associés à chaque étape.

Les membres ou les représentants des comités de santé et de sécurité jouent un rôle important dans l'analyse de la sécurité des tâches et ont souvent l'obligation juridique de participer au processus. En outre, ils apportent une expérience professionnelle pratique liée à l'évaluation des risques et à la faisabilité des contrôles appropriés.

Les spécialistes de la santé et de la sécurité peuvent également participer à l'analyse de la sécurité des tâches dans le but d'éliminer toute omission dans la prise en compte des risques potentiels et des mesures préventives qui s'y rapportent.

Quelles sont les quatre étapes fondamentales?

Toute analyse de la sécurité des tâches comporte les quatre étapes fondamentales suivantes:

- Choisir la tâche à analyser.
- Décomposer la tâche en une série d'étapes.
- Déceler les dangers éventuels à chaque étape.
- Établir des mesures préventives pour parer à chaque danger.

Quels sont les facteurs influant sur le choix de la tâche à analyser?

Il faudrait, pour bien faire, que tous les postes soient soumis à une analyse de la sécurité des tâches. Or, le temps et les efforts nécessaires à une telle analyse posent parfois des obstacles importants. Il faudra d'ailleurs revoir l'analyse de la sécurité des tâches en cause chaque fois qu'il y a un changement d'équipement, de matériau, de procédé ou d'environnement. Tenant compte de ces considérations, les analyses possibles seront prévues selon l'importance des dangers que présente chaque tâche. Même si l'on prévoit analyser tous les postes, cette façon de procéder garantira que les postes les plus à risque sont étudiés en premier lieu.

Les facteurs suivants permettront d'établir la priorité :

- Fréquence et gravité des incidents – Tâches où les incidents sont chose fréquente ou donnent lieu à des blessures graves.

- Possibilité de blessures ou de maladies graves – Les conséquences d'un éventuel incident, les conditions dangereuses ou l'exposition à des substances nocives peuvent produire des effets très graves.
- Nouvelles tâches – Le manque d'expérience fait que les dangers sont méconnus.
- Tâches modifiées – Les nouveaux aspects de la tâche peuvent présenter des dangers particuliers.
- Tâches rarement effectuées – Les travailleurs qui connaissent mal une tâche sont exposés à un risque accru. Une analyse de la sécurité des tâches fera ressortir les risques occasionnés par ces tâches.

Comment décomposer chaque tâche en étapes fondamentales?

Après avoir choisi une tâche à analyser, la phase suivante consiste à décomposer cette tâche en étapes, dont chacune est un élément qui permet au travail de progresser.

Si les étapes sont trop générales, on risque d'avoir de la difficulté à repérer les dangers. Si par contre les étapes sont trop détaillées, l'analyse de la sécurité des tâches sera trop longue. En général, la plupart des tâches peuvent être décrites en moins de dix étapes. S'il en faut davantage, il pourra être nécessaire de diviser la tâche en deux segments faisant chacun l'objet d'une analyse de la sécurité des tâches, ou encore de combiner des étapes qui présentent un danger commun. Tout au long de ce document, nous utiliserons comme exemple les étapes à suivre pour changer un pneu.

Il est important de respecter l'ordre dans lequel les étapes se déroulent pour n'oublier aucun des dangers éventuels et pour ne pas entrevoir des dangers qui n'existent pas réellement.

Il faut consigner ce qui a été fait plutôt que de décrire le procédé utilisé. Commencez chaque point par un verbe d'action. L'annexe A (ci-dessous) renferme un spécimen de feuille de travail pour l'analyse de la sécurité des tâches. Les étapes de la tâche figurent dans la colonne de gauche, comme suit.

Étapes	Possibilité d'incident ou autre danger éventuel	Mesures préventives
1. Stationner le véhicule		
2. Sortir la roue de secours et les outils		
3. Enlever l'enjoliveur et dévisser les écrous		
Et ainsi de suite...		

Cette partie de l'analyse s'effectue ordinairement par la connaissance des étapes fondamentales d'une tâche ou pendant l'observation d'un travailleur à la tâche. C'est normalement le superviseur qui note les observations. Cependant, une analyse plus approfondie devient possible lorsqu'une autre personne est présente. Cette personne sera de préférence un membre du comité d'hygiène et de sécurité au travail. La possibilité que des points importants échappent à l'observation sera ainsi réduite.

L'observateur du travail doit avoir de l'expérience par rapport à cette tâche et en connaître à fond tous les aspects. Pour accroître la collaboration et la participation du travailleur, la raison de l'exercice doit être clairement expliquée. Il convient de souligner que l'analyse de la sécurité des tâches vise à examiner le travail et non la personne qui l'effectue et à rendre les tâches plus sûres en identifiant et en contrôlant les dangers. L'expérience du travailleur contribue à rendre le travail plus sûr.

L'observation d'une tâche doit être faite aux heures et dans les circonstances où cette tâche est ordinairement effectuée. C'est ainsi qu'une tâche ordinairement effectuée la nuit fera l'objet d'une analyse de la sécurité des tâches de nuit, alors qu'elle est effectuée au moyen des outillages et équipements habituels, la présence d'un observateur étant le seul facteur qui diffère de l'ordinaire.

Une fois l'analyse terminée, il faudra vérifier avec tous les participants (y compris le travailleur) pour s'assurer que toutes les étapes pertinentes sont listées et qu'elles figurent dans le bon ordre.

Comment identifier les dangers possibles?

Une fois les étapes pertinentes identifiées, il faut dresser la liste des dangers réels et possibles à chaque étape en se basant sur les faits observés, sur les causes reconnues d'accidents et de blessures et sur l'expérience personnelle.

Une deuxième observation pourrait être nécessaire après avoir identifié les étapes pertinentes. Ceci permettrait d'accorder plus d'attention aux possibilités de danger qui existent à chaque étape, sans toutefois tenter de résoudre les problèmes ou d'éliminer les dangers pour le moment.

Pour identifier les dangers possibles, l'analyste se pose des questions comme les suivantes (celles-ci ne constituent pas une liste complète) :

- Une partie quelconque du corps risque-t-elle d'être coincée?
- Les outils, machines et équipements présentent-ils un danger quelconque?
- Certains objets mobiles présentent-ils une possibilité de contact dangereux?
- Le travailleur risque-t-il de glisser, trébucher ou tomber?
- Le travailleur risque-t-il de se blesser en soulevant, poussant ou traînant quelque chose?
- Le travailleur est-il exposé à une chaleur ou à un froid extrême?
- Y a-t-il des vibrations ou des bruits excessifs?
- Des objets risquent-ils de tomber sur le travailleur?
- L'éclairage complique-t-il la tâche?
- Les conditions atmosphériques peuvent-elles influer sur la sécurité?
- Y a-t-il possibilité de rayonnements dangereux?
- Y a-t-il risque de contact avec des produits brûlants, toxiques ou caustiques?
- L'air renferme-t-il des poussières, fumées, brouillards ou vapeurs?

Les dangers possibles sont listés dans la colonne du milieu, en regard des étapes correspondantes.

Étapes	Incidents ou dangers possibles	Mesures préventives
1. Stationner le véhicule	a) Véhicule trop près de la chaussée b) Terrain instable ou irrégulier c) Possibilité de roulement	
2. Sortir la roue de secours et les outils	a) Poids excessif de la roue de secours	
3. Enlever l'enjoliveur et dévisser les écrous	a) L'enjoliveur peut s'enlever d'un coup sec b) La clé peut glisser en dévissant les écrous	
Et ainsi de suite...	a) ...	

Une fois cette partie de l'analyse conclue, les participants devraient l'examiner ensemble.

Comment établir des mesures préventives?

L'étape suivante de l'analyse de la sécurité des tâches consiste à déterminer les moyens d'éliminer les dangers ou de gérer les risques décelés. Les dangers doivent être gérés à l'aide de la hiérarchie des mesures de contrôle, c'est-à-dire une approche progressive de l'élimination ou de la réduction des risques sur le lieu de travail. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter la fiche d'information Réponses SST sur [la hiérarchie des mesures de contrôle](#). Partant des mêmes principes que la hiérarchie des mesures de contrôle, voici l'ordre de préférence dans lequel les mesures préventives doivent être mises en œuvre.

1. Éliminer la cause du danger.

L'élimination est la mesure la plus efficace. Les techniques suivantes devraient servir à éliminer les dangers :

- Changer de procédé.
- Modifier un procédé actuel.
- Utiliser un produit moins dangereux.
- Améliorer le milieu ambiant (p. ex. ventilation).
- Modifier ou changer l'équipement ou les outils.

2. Circonscrire la source du danger : utiliser des dispositifs de protection des machines.

S'il n'est pas possible d'éliminer la source du danger, on peut avoir recours à des enceintes, des cabines ou des dispositifs de protection des machines pour limiter le risque d'entrée en contact avec l'élément dangereux.

3. Réviser les procédures de travail.

Lorsqu'une tâche présente des dangers, il faut considérer modifier les étapes qui constituent cette tâche, changer l'ordre de déroulement des étapes, ou ajouter de nouvelles étapes (par exemple, le verrouillage des sources d'alimentation).

4. Limiter l'exposition.

Ce genre d'intervention est le moins efficace et l'on ne doit y recourir que s'il n'y a pas d'autre solution possible. Le risque peut être réduit en diminuant les occasions d'exposition, par exemple en modifiant une machine de manière à ce qu'elle nécessite moins d'entretien. Les travailleurs devront dans certains cas porter des équipements de protection individuelle. La gravité d'un incident éventuel pourra être limitée par la proximité d'une installation d'urgence, par exemple une fontaine oculaire.

Les recommandations ne doivent pas se limiter à des termes vagues, n'utiliser pas des termes comme « faites attention » ou « usez de prudence ». Il faut décrire en termes précis les mesures à prendre et la façon de les exécuter. Les exemples de mesures recommandées figurent dans la colonne de droite du tableau suivant.

Étapes	Accidents ou dangers possibles	Mesures préventives
1. Stationner le véhicule	a) Véhicule trop près de la chaussée b) Terrain instable ou irrégulier c) Possibilité de roulement	a) Écarter le véhicule de la circulation. Allumer les clignotants. b) Choisir un terrain ferme et plat. c) Appliquer les freins d'urgence et ne pas laisser l'embrayage au neutre; mettre des cales devant et derrière la roue diagonalement opposée au pneu crevé.
2. Sortir la roue de secours et les outils	a) Poids excessif de la roue de secours à soulever	a) Mettre la roue de secours debout, se tenir aussi près d'elle que possible, la hisser en faisant porter le poids sur les jambes, la déposer au sol, puis la faire rouler au lieu de la transporter.
3. Enlever l'enjoliveur et dévisser les écrous	a) L'enjoliveur peut s'enlever d'un coup sec b) La clé peut glisser en dévissant les écrous	a) Au moyen d'un levier, soulever les rebords de l'enjoliveur pour le dégager b) Utiliser la bonne clé et exercer une pression égale pour dévisser les écrous
Et ainsi de suite...	a) ...	a) ...

Comment communiquer l'information à tous les intéressés?

L'analyse de la sécurité des tâches permet de découvrir quels sont les risques contre lesquels il faut se prémunir. Une fois l'analyse effectuée, les résultats doivent être communiqués à tous les travailleurs actuellement ou éventuellement appelés à effectuer les tâches en cause. La présentation sommaire utilisée au moment de l'analyse se prête mal à des fins de formation. À ces fins, il vaut mieux rédiger les instructions sous une forme narrative qui, dans le cas de notre exemple, se lirait comme suit :

1. Stationner le véhicule.

- a) Quitter la route et s'éloigner des autos qui circulent, même si cela signifie rouler une certaine distance sur un pneu crevé. Allumer les clignotants d'urgence pour alerter les automobilistes et les empêcher de vous frapper.
- b) Choisir un endroit ferme et plat pour stationner. Le cric ne risque pas de déraiper sous l'auto soulevée.
- c) Appliquer le frein d'urgence et ne pas laisser l'embrayage au neutre. Pour empêcher la voiture de rouler, mettre des cales devant et derrière la roue diagonalement opposée au pneu crevé.

2. Sortir la roue de secours et les outils.

Pour éviter de se blesser le dos, mettre la roue de secours debout, se tenir aussi près d'elle que possible, la hisser contre soi en faisant porter le poids sur ses jambes, déposer la roue au sol, puis la faire rouler au lieu de la transporter.

3. Enlever l'enjoliveur et dévisser les écrous.

- a) Pour empêcher l'enjoliveur de s'enlever d'un coup sec et de se frapper, soulever ses rebords au moyen d'un levier pour dégager l'enjoliveur graduellement.
- b) Pour ne pas perdre prise de la clé et se blesser les mains en dévissant les écrous, utiliser la bonne clé et appliquer graduellement une pression égale.

4. Et ainsi de suite...

Annexe A : Analyse de la sécurité des tâches – Feuille de travail

Analyse des dangers professionnels occasionnés par des produits chimiques		
Analyse effectuée par :	Examinée par :	Approuvée par :
Date :	Date :	Date :
Nom du produit chimique	État physique et voie d'exposition	Contrôles

Date de la dernière modification de la fiche d'information : 2024-01-04

Avertissement

Bien que le CCHST s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de l'information, il ne peut garantir, déclarer ou promettre que les renseignements fournis sont valables, exacts ou à jour. Le CCHST ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'une revendication quelconque pouvant découler directement ou indirectement de l'utilisation de cette information.