

Programmes santé et sécurité

Sélection et embauche d'un organisme de formation en santé et sécurité

Sur cette page

[Quand dois-je retenir les services d'un organisme de formation en santé et sécurité?](#)

[Quelles sont les qualifications que doit posséder un formateur?](#)

[Comment puis-je vérifier les titres de compétence, la formation, les habiletés et l'expérience de l'organisme de formation?](#)

[Comment un organisme de formation doit-il concevoir un cours pour mon milieu de travail?](#)

[Pourquoi les principes d'apprentissage des adultes sont-ils importants pour la formation en santé et sécurité?](#)

[Quel matériel de formation doit être fourni aux participants?](#)

[La formation en santé et sécurité nécessite-t-elle un environnement d'apprentissage particulier?](#)

[Les organismes de formation doivent-ils être évalués après avoir élaboré ou fourni un programme de formation?](#)

[Le CCHST offre-t-il des services de formation en santé et sécurité?](#)

[Où puis-je trouver des organismes de formation en santé et sécurité?](#)

Quand dois-je retenir les services d'un organisme de formation en santé et sécurité?

La formation en santé et sécurité est un élément essentiel de tout [programme de santé et de sécurité](#). De nombreuses raisons peuvent vous amener à faire appel à une aide extérieure pour élaborer et offrir une formation. Par exemple, il se peut que vous n'ayez pas d'expertise interne sur un sujet en particulier ou que vous n'ayez pas de personnel capable de former d'autres personnes au sein de votre organisation.

La législation en matière de santé et de sécurité exige souvent une formation obligatoire sur certains sujets, comme les comités de santé et de sécurité, l'amiante et les espaces clos. Il arrive même que la loi oblige les organisations à faire appel à un organisme de formation approuvé par l'organisme de réglementation en matière de santé et de sécurité.

Pour faire preuve de [diligence raisonnable](#), les employeurs doivent s'assurer que la formation élaborée et offerte par l'organisme de formation est appropriée pour le lieu de travail.

Quelles sont les qualifications que doit posséder un formateur?

Les qualifications d'un formateur dépendent de chaque programme de formation. En règle générale, l'organisme de formation doit s'assurer que ses formateurs disposent de ce qui suit :

- Expertise liée au sujet du matériel du programme de formation
 - Connaissance de la législation pertinente en matière de santé et de sécurité ainsi que des bonnes pratiques en santé et sécurité liées au sujet
 - Connaissance des technologies utilisées pour la prestation de la formation, comme les systèmes logiciels d'apprentissage en ligne
 - Principes d'apprentissage des adultes et expérience de prestation efficace
 - Titre professionnel en santé et sécurité, au besoin (p. ex. Professionnel en sécurité agréé du Canada [PSAC]®, National Construction Safety Officer [NCSO]®, hygiéniste industriel agréé [CIH])
 - Formation continue ou perfectionnement professionnel lié à leur expertise
 - Connaissance de la culture et du secteur d'activité de votre milieu de travail
-

Comment puis-je vérifier les titres de compétence, la formation, les habiletés et l'expérience de l'organisme de formation?

Il est important de confirmer les titres de compétence, l'expérience et d'autres qualifications de l'organisme de formation et du formateur. Il peut être rassurant de parler avec d'anciens clients de l'organisme de formation que vous avez choisi pour vérifier la compétence, le professionnalisme et la capacité de ce dernier à produire des résultats.

Il peut également être nécessaire de vérifier ses qualifications (permis, diplômes, certificats, etc.). Conformément à vos obligations légales en tant qu'employeur, vous devrez peut-être démontrer, documents à l'appui, que la personne agissant en votre nom à ce titre est suffisamment qualifiée ou compétente. Par conséquent, il faut demander et conserver les documents relatifs aux qualifications et aux références de l'organisme de formation, ainsi que tout autre document pertinent. Un professionnel ne devrait pas s'offusquer de cette demande et devrait fournir volontiers les documents confirmant son expérience ou ses titres de compétence.

Comment un organisme de formation doit-il concevoir un cours pour mon milieu de travail?

Les cours de formation doivent être conçus pour répondre aux objectifs de formation de votre milieu de travail et doivent reposer sur les éléments suivants :

- Documentation actuelle sur le sujet
- Principes d'apprentissage des adultes
- Principes scientifiques reconnus, s'il y a lieu
- Dangers propres au lieu de travail
- Public cible (p. ex. travailleurs, superviseurs, comité de santé et de sécurité)
- Obligations légales

L'organisme de formation doit s'assurer que les experts en la matière qui conçoivent le programme de formation connaissent les dangers, les situations dangereuses et les évaluations des risques propres au lieu de travail, de même que les mesures de contrôle nécessaires pour réduire les risques.

L'organisme de formation doit consulter les responsables du lieu de travail afin qu'ils puissent lui fournir des renseignements sur les situations et les dangers propres au lieu de travail qui pourraient être pertinents pour le programme de formation.

Pourquoi les principes d'apprentissage des adultes sont-ils importants pour la formation en santé et sécurité?

Les adultes traitent et retiennent l'information différemment des enfants. Les organismes de formation et les formateurs doivent prendre en compte les caractéristiques uniques des apprenants adultes. Cette méthode signifie qu'il faut :

- Traiter chacun avec respect et professionnalisme
- Reconnaître les différents styles d'apprentissage

- Gérer immédiatement et respectueusement les participants ou les situations difficiles, ou résoudre ces dernières
 - Encourager la participation active des apprenants
 - Établir un lien entre le matériel de formation et le milieu de travail en question, parler d'expériences personnelles et demander aux participants des exemples de leurs propres expériences
-

Quel matériel de formation doit être fourni aux participants?

Le matériel à fournir dépend du programme de formation, mais peut comprendre les éléments suivants :

- Objectifs de la formation
 - Plan de cours
 - Diagrammes et images
 - Exercices ou activités interactives, y compris l'utilisation d'équipement pratique
 - Documents de référence, y compris des instructions étape par étape ou des politiques et procédures propres à un site
 - Outils d'évaluation
-

La formation en santé et sécurité nécessite-t-elle un environnement d'apprentissage particulier?

Les organismes de formation doivent mettre en place un environnement d'apprentissage sûr et positif qui répond aux besoins des participants et qui favorise les résultats escomptés de la formation. Pour la formation en personne, le lieu de formation doit comporter les éléments suivants :

- Éclairage adéquat
- Nombre suffisant de places assises, de tables ou d'autres aires de travail pour les activités de formation
- Qualité de l'air et température à l'intérieur adéquates
- Accès à de l'eau potable et à des toilettes
- Procédures d'intervention d'urgence

Quels sont des exemples de questions que je peux poser à un organisme de formation?

Voici des exemples de questions à poser à un organisme de formation :

- Quelles sont vos connaissances, votre formation et votre expérience en matière d'élaboration et de prestation d'une formation en santé et sécurité sur ce sujet particulier?
- Quelles sont les qualifications que vous possédez et qui font de vous un organisme de formation approprié?
- Le programme de formation est-il conforme à la législation en matière de santé et de sécurité en vigueur dans mon administration?
- Connaissez-vous bien notre secteur d'activité?
- Comment vous tenez-vous au courant des changements apportés à la législation en matière de santé et de sécurité?
- Avez-vous de l'expérience dans l'élaboration et la prestation de formation pour des apprenants adultes?
- Quel matériel de formation sera fourni aux participants?
- Comment mesurerez-vous l'apprentissage des participants (p. ex. examen écrit, démonstration de la compétence)?
- À la fin du cours, remettez-vous un certificat aux participants qui ont réussi le cours?
- La formation sera-t-elle offerte en personne ou dans un environnement virtuel?
- Quelle est la durée du cours?
- Est-il possible d'adapter la formation en fonction de notre lieu de travail et des dangers qui y sont associés?
- Êtes-vous un organisme de formation approuvé par l'organisme de réglementation en matière de santé et de sécurité (s'il y a lieu)?

Les organismes de formation doivent-ils être évalués après avoir élaboré ou fourni un programme de formation?

Oui. Les participants à la formation doivent évaluer l'organisme de formation. Les résultats de cette évaluation doivent ensuite être communiqués à l'organisation. De plus, un processus doit être mis en place pour gérer les préoccupations ou les plaintes des participants à la formation et prendre les mesures correctives nécessaires.

L'évaluation d'un organisme de formation peut viser à obtenir des commentaires sur les éléments suivants :

- les documents de formation, et s'ils ont été utilisés comme prévu;
- les principes d'apprentissage des adultes;

- le temps consacré aux commentaires et à la discussion;
 - l'expertise du formateur par rapport au sujet;
 - les compétences du formateur en matière d'animation;
 - l'environnement d'apprentissage.
-

Le CCHST offre-t-il des services de formation en santé et sécurité?

Le CCHST propose des [cours](#) en ligne à rythme libre sur une variété de sujets relatifs à la santé et à la sécurité. Le CCHST n'offre pas de services de formation en personne.

Où puis-je trouver des organismes de formation en santé et sécurité?

Vérifiez toujours les lois qui s'appliquent à la formation en santé et sécurité dans votre [autorité compétente](#). La loi peut préciser quels organismes de formation doivent être utilisés pour certains sujets. Les associations de santé et de sécurité proposent souvent des options pour la formation en santé et sécurité propre à certains secteurs d'activité.

Pour trouver des organismes de formation dans votre région, utilisez un moteur de recherche sur Internet. Utilisez des mots-clés comme « formation en santé et sécurité au travail ». Vous pouvez ajouter des sujets particuliers (p. ex. travail en hauteur) et votre emplacement pour affiner les résultats.

Date de la première publication de la fiche d'information : 2025-08-22

Date de la dernière modification de la fiche d'information : 2025-08-22

Avertissement

Bien que le CCHST s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de l'information, il ne peut garantir, déclarer ou promettre que les renseignements fournis sont valables, exacts ou à jour. Le CCHST ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'une revendication quelconque pouvant découler directement ou indirectement de l'utilisation de cette information.