

Professions et lieux de travail

Coiffeur / Coiffeuse

Sur cette page

[Que fait un coiffeur ou une coiffeuse?](#)

[Quels sont quelques risques pour la santé et la sécurité des coiffeurs et coiffeuses?](#)

[Quelles sont les mesures de prévention que les coiffeurs et coiffeuses doivent adopter?](#)

[Quelles sont quelques bonnes pratiques générales de travail sécuritaires?](#)

Que fait un coiffeur ou une coiffeuse?

Les travailleurs des domaines de la coiffure, de l'esthétique et des soins personnels exercent tous des fonctions similaires dans un salon de coiffure ou d'esthétique. Ils offrent des services à des clients de tous âges, origines et identités de genre, en adaptant les techniques et les styles de communication pour répondre aux besoins individuels. Parmi les tâches générales figurent les suivantes :

- Parler aux clients de leurs besoins et offrir des conseils sur le soin des cheveux.
- Laver, revitaliser et rincer les cheveux.
- Couper les cheveux à l'aide de tondeuses, de ciseaux ou de rasoirs à cheveux.
- Donner des services tels que la coloration, la décoloration, l'application de traitements, l'ondulation permanente (à l'aide de solutions chimiques), le défrisage et la teinture.
 - Mélanger, mesurer et appliquer les produits chimiques selon les instructions du fabricant.
 - Effectuer des tests de mèche ou des tests épicutanés lorsque requis.
 - Surveiller les temps de traitement et évaluer l'état des cheveux ou du cuir chevelu pendant les traitements.
- Entreposer et étiqueter correctement les produits.
- Installer et ajuster l'équipement (chaises, éviers, séchoirs à cheveux).

- Sécher et coiffer les cheveux à l'aide de brosses, de peignes, de fers à friser ou à lisser (fers plats) et d'autres équipements.
- Nettoyer et désinfecter les outils, l'équipement et les postes de travail entre les clients.
- Laver les serviettes et les capes.
- Utiliser une caisse enregistreuse et un ordinateur.
- Effectuer les tâches de réception, y compris répondre aux appels téléphoniques et prendre des rendez-vous.
- Recommander et vendre des produits et outils de soins capillaires au détail.
- Conserver les dossiers des clients, y compris l'historique des services et les sensibilités ou allergies connues.
- Nettoyer le salon, les aires de travail et l'équipement.
- Superviser les apprentis.
- Participer à des formations continues pour maintenir la licence et rester à jour avec les techniques et les pratiques de sécurité.
- Interagir avec des clients qui sont parfois contrariés ou en colère (p. ex. risque de harcèlement ou d'intimidation).
- Rester conscient des agissements des clients sur les lieux (rester à l'affût des problèmes ou des vols potentiels).

Quels sont quelques risques pour la santé et la sécurité des coiffeurs et coiffeuses?

Il existe plusieurs dangers potentiels pour la santé et la sécurité associés aux tâches d'un coiffeur, notamment :

Risques biologiques

- Exposition au sang ou aux liquides corporels par des éraflures ou des coupures.
- Infections cutanées telles que les infections bactériennes, fongiques ou virales.
- Transmission des poux de tête.
- Les maladies respiratoires infectieuses (rhumes, grippe) se transmettent par contact étroit.

Risques chimiques

- Exposition à des produits chimiques tels que :
 - Teintures et colorants capillaires – peuvent contenir de l’ammoniac, du peroxyde d’hydrogène ou d’autres produits chimiques.
 - Agents de blanchiment avec des persulfates.
 - Solutions pour permanente et lissage.
 - Le formaldéhyde ou les produits libérant du formaldéhyde sont utilisés dans certains traitements lissants.
 - Laques et aérosols.
 - Shampoings, revitalisants et produits de traitement parfumés.
 - Désinfectants et produits de nettoyage.
- L’inhalation de vapeurs, de brouillards ou d’aérosols provoque une irritation respiratoire.
- Ventilation inadéquate.
- [Dermatite de contact allergique](#) ou sensibilisation.

Risques ergonomiques

- [Travail en position debout](#) pendant de longues périodes.
- [Troubles musculo-squelettiques](#).
- Travail dans des postures contraignantes ou exécution de tâches manuelles répétitives.
 - Mouvements répétitifs de la main, du poignet et du bras.
 - Serrage ferme des outils.
 - Se pencher au-dessus des clients ou par-dessus les postes de travail.
- [Soulever](#) ou porter des charges lourdes.
- Conception inadéquate du poste de travail ou chaises et éviers mal ajustés.
- [Fatigue](#) et autres préoccupations de santé liées à de longues heures de travail.
- Niveaux d’éclairage inappropriés, y compris l’éblouissement ou un éclairage de tâche trop intense.

Risques physiques

- Bruit généré par l’équipement utilisé, comme les sèche-cheveux, et par les gens.
- La chaleur des sèche-cheveux, des fers à friser, des fers plats et de l’eau chaude.

Risques psychologiques

- Charge de travail élevée, pression temporelle, rendez-vous consécutifs

- Gérer des clients difficiles, exigeants ou insatisfaits.
- Risque de harcèlement verbal, d'agression verbale ou de comportement inapproprié de la part des clients.
- Heures de travail longues ou irrégulières, y compris les soirées et les fins de semaine.
- Instabilité des revenus.
- Contrôle limité sur la planification ou le rythme de travail.
- Conflit en milieu de travail ou manque de soutien de la part de la supervision.
- [Stress](#).

Risques pour la sécurité

- Risques de coupures, contusions ou perforations causées par des ciseaux, des rasoirs, des tondeuses ou d'autres outils tranchants.
- Brûlures causées par des outils de coiffure chauds, de la vapeur ou de l'eau chaude.
- [Glissades, trébuchements et chutes](#) causés par des sols mouillés et désordonnés, des produits renversés, des cordons électriques lâches ou des cheveux sur le sol.
- Risques électriques liés à l'utilisation d'équipements motorisés près de l'eau ou de cordons et prises endommagés.
- Risques d'incendie associés aux produits inflammables, à l'équipement électrique ou au stockage inadéquat des produits chimiques.

Quelles sont les mesures de prévention que les coiffeurs et coiffeuses doivent adopter?

Risques biologiques

- Nettoyage et désinfection de routine des outils et des [surfaces](#) fréquemment touchées.
- Hygiène des mains appropriée – [Se laver les mains régulièrement, en particulier avant et après chaque client](#).
- Porter des gants lorsque cela est approprié.
- Utiliser les [pratiques de routine](#) et considérer toutes les substances corporelles (telles que le sang) comme étant possiblement infectées.
- Rester à la maison et porter un masque lorsque vous êtes malade.

Risques chimiques

- Déterminer quels produits contiennent des substances chimiques ou des ingrédients dangereux et les étiqueter en conséquence.
- Utiliser des produits moins néfastes, dans la mesure du possible.
- Lire les directives du fabricant sur la façon d'utiliser les produits en toute sécurité (produits capillaires, produits de nettoyage, etc.).
- Éviter tout contact avec les produits contenant des ingrédients cancérogènes ou des agents sensibilisateurs connus, comme certains colorants capillaires.
- Former les travailleurs au Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et à la manipulation sécuritaire des produits dangereux.
- Consulter la fiche de données de sécurité des produits avant utilisation.
- Ranger et éliminer les produits en toute sécurité.
- Fournir de la ventilation par aspiration à la source en présence d'un risque d'exposition à des vapeurs dangereuses.
- Porter un équipement de protection individuelle approprié, comme des gants et des tabliers ou une protection oculaire, lors de la manipulation, du mélange ou de l'application de traitements chimiques.
 - S'assurer que l'équipement est fait d'un matériau adapté à la substance chimique ou au produit utilisé. Il n'existe aucun matériau qui protège contre tous les types de produits chimiques ou de substances.
 - Se laver immédiatement la peau avec de l'eau et du savon après tout contact avec une substance chimique ou tout autre produit.

Risques ergonomiques

- Concevoir le salon de façon ergonomique :
 - Choisir des bancs de travail, des bureaux de réception et des bassins de lavage (pour les tâches comme la coupe, la coiffure et le lavage des cheveux) d'une hauteur adéquate et fournir des tabourets et des chaises réglables pour s'asseoir.
- Réorganiser les aires de travail de façon à ce que les tâches, le matériel (shampooings, revitalisants, produits de coloration, etc.), l'équipement (ciseaux, sècheurs à cheveux, etc.) et les dispositifs de commande soient facilement accessibles, sans que les travailleurs aient à s'étirer.
- Positionner les clients à une hauteur appropriée.
- Fournir une formation sur la façon d'ajuster le poste de travail.
- Prendre des pauses régulières pour s'étirer et changer de [posture](#).

- Éviter de maintenir les bras au-dessus de la hauteur des épaules pendant de longues périodes.
- Utiliser des tapis antifatigue.
- Travailler en rotation dans diverses fonctions pour éviter les blessures par surutilisation.
- Alternier les tâches de lavage et de bassin (pour éviter un contact prolongé avec l'eau).
- Acheter des ciseaux, des séchoirs à cheveux, des tiges et des rouleaux de coiffure, des gants, etc., qui sont faciles à utiliser et sécuritaires.
- Ranger les objets lourds et le matériel d'usage courant à une hauteur située entre les genoux et les épaules.
- Porter des chaussures de soutien.
- Changer régulièrement de poids en position debout.
- Assurer un éclairage adéquat et uniformément réparti, et minimiser l'éblouissement ainsi que les reflets intenses.

Risques physiques

- Acheter de l'équipement moins bruyant.
- Installer des enceintes acoustiques ou utiliser des surfaces réduisant le bruit (matériaux d'insonorisation).
- S'assurer que des régulateurs de température sont utilisés sur les chauffe-eau afin qu'ils ne dépassent pas les températures sécuritaires établies dans le code du bâtiment (généralement autour de 49 degrés Celsius ou 120 degrés Fahrenheit).

Risques psychologiques

- Concevoir les emplois de manière à permettre des charges de travail raisonnables et des pauses de repos adéquates.
- Élaborer et appliquer des politiques traitant du harcèlement et de la violence en milieu de travail.
- Traiter tous les travailleurs de manière équitable et respectueuse.
- Encourager la communication ouverte et la participation des travailleurs à la prise de décision.
- Favoriser la santé mentale positive et une culture de travail solidaire.
- Fournir l'accès aux [programmes d'aide aux employés](#) ou à d'autres programmes de soutien lorsque disponibles.

Risques pour la sécurité

- Inspecter les outils et l'équipement pour s'assurer qu'ils sont en bon état. Retirer les outils endommagés du service.
- Lire les instructions du fabricant pour utiliser l'équipement, les outils et les appareils en toute sécurité.
- Suivre les pratiques de stockage sécuritaire pour les produits chimiques et les aérosols.
- Veiller à ce que tous les instruments tranchants ou pointus soient éliminés de manière sécuritaire.
- Laver les planchers fréquemment, et immédiatement après un déversement.
- Nettoyer et désinfecter tout l'équipement après chaque utilisation.
- Porter des chaussures confortables avec des semelles antidérapantes.
- Maintenir des niveaux d'éclairage appropriés.
- Suivre des mesures de sécurité en électricité. S'assurer que le panneau électrique et les prises sont adaptés à l'équipement utilisé.
- Utiliser des disjoncteurs de fuite à la terre (DFT) là où c'est requis.
- Sécuriser et gérer les cordons électriques pour prévenir les risques de chute. Ne pas surcharger les prises électriques et ne pas utiliser de rallonges.
- Laisser les outils chauffés refroidir avant de les ranger.
- Garder les produits inflammables à l'écart des sources de chaleur.
- Donner aux travailleurs une formation sur la sécurité incendie.
- S'assurer que les extincteurs sont accessibles et que les travailleurs sont formés aux procédures d'urgence.
- Maintenir une trousse de premiers soins et offrir des occasions de formation aux premiers soins.

Quelles sont quelques bonnes pratiques générales de travail sécuritaires?

- Suivre les procédures de sécurité liées à :
 - l'équipement, aux produits et aux outils pour les cheveux;
 - [la sécurité électrique](#);
 - [la sécurité incendie](#), y compris [les extincteurs d'incendie](#);
 - la [manutention manuelle des matériaux](#), au levage;
 - la [prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail](#);
 - de [bonnes pratiques d'hygiène](#).
- Pratiquer les techniques sécuritaires de levage.
- Suivre de bonnes procédures de tenue des locaux.
- Garder les planchers propres et secs pour prévenir les glissades et les chutes.
- Porter des chaussures de soutien avec semelles antidérapantes.
- Utiliser, entretenir et ranger l'[équipement de protection individuelle](#) (ÉPI) selon les recommandations du fabricant.
- Connaître les risques associés à la manipulation de produits chimiques dangereux, le [SIMDUT](#) et les [fiches de données de sécurité \(FDS\)](#).
- Savoir comment nettoyer correctement l'équipement et les outils.
- Assurer une ventilation adéquate lors de l'utilisation de produits chimiques.
- Maintenir une bonne posture et ajuster les postes de travail pour chaque client.
- Prendre des pauses régulières et changer de tâche lorsque cela est possible.
- Connaître les mesures de [premiers soins](#).
- Participer à la formation en santé et sécurité et suivre les politiques et procédures en milieu de travail.
- Considérer l'augmentation du risque de dangers pour les travailleuses enceintes et ajuster le travail au besoin.
- Savoir comment [signaler les dangers](#) à votre employeur.
- Connaître les marches à suivre pour [signaler les blessures](#) à votre employeur et à la commission des accidents du travail

Date de la dernière modification de la fiche d'information : 2026-07-31

Avertissement

Bien que le CCHST s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de l'information, il ne peut garantir, déclarer ou promettre que les renseignements fournis sont valables, exacts ou à jour. Le CCHST ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'une revendication quelconque pouvant découler directement ou indirectement de l'utilisation de cette information.