

Professions et lieux de travail

Coiffeur / Coiffeuse

Sur cette page

[Que fait un coiffeur ou une coiffeuse?](#)

[Quels sont quelques risques pour la santé et la sécurité des coiffeurs et coiffeuses?](#)

[Quelles sont les mesures de prévention que les coiffeurs et coiffeuses doivent adopter?](#)

[Quelles sont quelques bonnes pratiques générales de travail sécuritaires?](#)

Que fait un coiffeur ou une coiffeuse?

Les travailleurs des domaines de la coiffure, de l'esthétique et des soins personnels ont des fonctions qui se ressemblent lorsqu'ils travaillent dans un salon de coiffure ou d'esthétique. Tous doivent travailler avec des clients différents, enfants et adultes, hommes et femmes. Parmi les tâches générales figurent les suivantes :

- Parler aux clients de leurs besoins et offrir des conseils sur le soin des cheveux.
- Laver, traiter et rincer les cheveux.
- Couper les cheveux à l'aide de tondeuses, de ciseaux ou de rasoirs à cheveux.
- Donner des services tels que la coloration, la décoloration, l'application de traitements, l'ondulation permanente (à l'aide de solutions chimiques), le défrisage et la teinture.
- Sécher et coiffer les cheveux à l'aide de brosses, de peignes, de fers à friser, de fers plats et d'autres équipements.
- Utiliser une caisse enregistreuse et un ordinateur.
- Effectuer les tâches de réception comme celles de répondre aux appels téléphoniques et de prendre des rendez-vous.
- Vendre des produits de détail.
- Tenir à jour les dossiers des clients.
- Nettoyer le salon, les aires de travail et l'équipement.

- Superviser les apprentis.
 - Interagir avec des clients qui sont parfois contrariés ou en colère (p. ex. risque de harcèlement ou d'intimidation).
 - Rester conscient des agissements des clients sur les lieux (rester à l'affût des problèmes ou des vols potentiels).
-

Quels sont quelques risques pour la santé et la sécurité des coiffeurs et coiffeuses?

Risques biologiques

- Risque de contracter des maladies infectieuses.

Risques chimiques

- Risque d'exposition à des produits chimiques tels que les aérosols dans les produits de soins capillaires, les solutions, les cosmétiques et les produits de nettoyage, ce qui comprend le risque de cancer associé à certains produits.
- Risque de maladies cutanées et de maladies respiratoires causées par des substances allergènes ou irritantes.

Risques ergonomiques

- [Travail en position debout](#) pendant de longues périodes.
- Travail dans des [postures contraignantes](#) ou exécution de tâches manuelles répétitives.
- Blessures causées par l'exécution de [tâches manuelles répétitives](#).
- Risque de douleurs ou de blessures causées par la manipulation ou le [levage](#) d'objets lourds. Lésions attribuables au travail répétitif.
- [Fatigue](#) et autres problèmes de santé liés à de longues heures de travail.

Risques physiques

- Bruit généré par l'équipement utilisé, comme les séchoirs à cheveux, et par les gens.

Risques psychologiques

- Travail par [quarts](#) décalés.
- Risque de [violence en milieu de travail](#).
- [Stress](#).

Risques pour la sécurité

- Risques de coupures, d'ecchymoses ou de brûlures lors de l'utilisation de ciseaux, de sèche-cheveux, de produits chimiques et d'autre équipement.
 - Risques [de chutes, de trébuchements et de glissades](#) causés par des planchers mouillés, mal entretenus ou encombrés, et par des câbles à découvert..
 - Risques électriques.
 - Risques d'incendie.
 - Éclairage inadéquat (éblouissement, faible luminosité, etc.) pouvant inciter les travailleurs à adopter des postures contraignantes.
-

Quelles sont les mesures de prévention que les coiffeurs et coiffeuses doivent adopter?

Risques biologiques

- Se laver les mains souvent pour prévenir les infections. S'hydrater les mains régulièrement.
- Nettoyer et désinfecter les [surfaces](#) fréquemment touchées.
- Se laver les mains régulièrement, en particulier avant et après chaque [client](#)
- Considérer toutes les substances corporelles (telles que le sang) comme étant possiblement infectées; toujours porter des gants.

Risques chimiques

- Déterminer quels produits contiennent des substances chimiques ou des ingrédients dangereux et les étiqueter en conséquence.
- Utiliser des produits moins néfastes, dans la mesure du possible.
- Lire les directives du fabricant sur la façon d'utiliser les produits en toute sécurité (produits capillaires, produits de nettoyage, etc.).
- Éviter tout contact avec les produits contenant des ingrédients cancérigènes ou des agents sensibilisateurs connus, comme certains colorants capillaires.
- Donner aux travailleurs une formation sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et la manipulation sécuritaire des produits dangereux.
- Ranger et éliminer les produits en toute sécurité.
- Fournir de la ventilation par aspiration à la source en présence d'un risque d'exposition à des émanations chimiques dangereuses.

Risques ergonomiques

- Concevoir le salon de façon ergonomique :
 - Choisir des bancs de travail, des bureaux de réception et des bassins de lavage (pour les tâches comme la coupe, la coiffure et le lavage des cheveux) d'une hauteur adéquate et fournir des tabourets et des chaises réglables pour s'asseoir.
 - Réorganiser les aires de travail de façon à ce que les tâches, le matériel (shampooings, revitalisants, produits de coloration, etc.), l'équipement (ciseaux, séchoirs à cheveux, etc.) et les dispositifs de commande soient facilement accessibles, sans que les travailleurs aient à s'étirer ou à se tourner.
- Prendre des pauses et [bouger](#) régulièrement.
- Travailler en rotation dans diverses fonctions pour éviter les blessures par surutilisation.
- Laver les cheveux/travailler au lavabo en rotation (pour éviter le contact prolongé avec l'eau).
- Acheter des ciseaux, des séchoirs à cheveux, des tiges et des rouleaux de coiffure, des gants, etc., qui sont faciles à utiliser et sécuritaires.
- Ranger le matériel et les objets lourds d'usage courant à une hauteur située entre les genoux et les épaules.

Risques psychologiques

- Avoir une bonne [conception des tâches](#) pour équilibrer la charge de travail.
- Traiter tous les employés de façon juste et respectueuse. Faire participer les employés aux prises de décisions et les inciter à s'exprimer directement ou par l'intermédiaire d'un comité, etc.
- Prendre des mesures pour aider les autres et faire la promotion d'une bonne [santé mentale](#).

Risques physiques

- Acheter de l'équipement moins bruyant.
- Installer des écrans coupe-son ou utiliser des surfaces qui atténuent le bruit (p. ex. matériaux insonorisants).

Risques pour la sécurité

- Inspecter les outils et l'équipement pour s'assurer qu'ils sont en bon état.
- Lire les directives du fabricant sur la façon d'utiliser les appareils en toute sécurité.
- S'assurer que l'équipement pointu ou tranchant est éliminé de façon sécuritaire.

- Laver les planchers à intervalles réguliers, et immédiatement après un déversement.
- Nettoyer et désinfecter tout l'équipement après chaque utilisation.
- Porter des chaussures confortables avec des semelles antidérapantes.
- Maintenir des niveaux d'éclairage appropriés.
- Respecter les mesures de sécurité électrique.
- Donner aux travailleurs une formation sur la sécurité incendie.
- Conserver une trousse de premiers soins sur place et suivre une formation en secourisme.

Équipement de protection individuelle

- Porter de l'équipement de protection individuelle (EPI) tel que des gants, un tablier et des lunettes de protection.
- S'assurer que l'équipement (p. ex. les gants) est fait d'un matériau adapté à la substance chimique ou au produit utilisé. Aucun matériau n'offre une protection contre tous les types de substances chimiques ou de produits.
- Se laver immédiatement la peau avec de l'eau et du savon après tout contact avec une substance chimique ou tout autre produit

Quelles sont quelques bonnes pratiques générales de travail sécuritaires?

- Suivre les procédures de sécurité liées à :
 - l'équipement, aux produits et aux outils pour les cheveux;
 - [la sécurité électrique](#);
 - [la sécurité incendie](#), y compris [les extincteurs d'incendie](#);
 - la [manutention manuelle des matériaux](#), au levage;
 - la [violence en milieu de travail](#);
 - de [bonnes pratiques d'hygiène](#).
- Utiliser les techniques sécuritaires de [levage](#).
- Utiliser les techniques sécuritaires de [levage](#).
- Respecter les méthodes d'[entretien appropriées](#).
- Utiliser, entretenir et ranger l'[équipement de protection individuelle](#) (ÉPI) selon les recommandations du fabricant.

- Connaître les risques associés à la manipulation de produits chimiques dangereux, le [SIMDUT](#) et les [fiches signalétiques](#).
 - Apprendre à nettoyer correctement l'équipement et les outils.
 - Connaître les mesures de [premiers soins](#).
 - Respecter les règles de sécurité de l'entreprise.
 - Connaître les marches à suivre pour [signaler les risques](#) à son employeur.
 - Connaître les marches à suivre pour [signaler les blessures](#) à son employeur ou à la commission des accidents du travail
-

Date de la dernière modification de la fiche d'information : 2020-11-23

Avertissement

Bien que le CCHST s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de l'information, il ne peut garantir, déclarer ou promettre que les renseignements fournis sont valables, exacts ou à jour. Le CCHST ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'une revendication quelconque pouvant découler directement ou indirectement de l'utilisation de cette information.