

Ressources d'information

Bureaux des conseillers ou de défenseurs des travailleurs

Sur cette page

[Introduction](#)

[Alberta](#)

[Colombie-Britannique](#)

[Île-du-Prince-Édouard](#)

[Manitoba](#)

[Nouveau-Brunswick](#)

[Nouvelle-Écosse](#)

[Ontario](#)

[Québec](#)

[Saskatchewan](#)

[Terre-Neuve-et-Labrador](#)

[Territoires du Nord-Ouest et Nunavut](#)

[Yukon](#)

Introduction

Un bureau de conseiller ou de défenseur des travailleurs est généralement un organisme indépendant du [ministère responsable de la santé et sécurité commissions des accidents du travail](#) dans votre région, mais il peut être mandaté par un autre ministère. Cet organisme dispense des services gratuits relatifs à l'indemnisation des travailleurs ou aux questions d'assurance à la plupart des travailleurs ayant subi une blessure ou à leurs survivants. L'admissibilité à ce programme d'aide varie selon les régions. Pour de plus amples informations, communiquez avec votre bureau local.

Alberta

Advisor Office for Alberta Worker's Compensation

#200, 10405 Avenue

Jasper Edmonton, AB T5J 3N4

Téléphone : 1 866 427-0115

Télécopieur : 780 498-7870

Courriel : advisoroffice@gov.ab.ca

<https://advisoroffice.alberta.ca/>

Colombie-Britannique

Workers' Advisers Office

#260A-4600 Jacombs Road

Richmond, BC V6Y 3T6

Téléphone : 604 335-5931 ou sans frais : 1 800 663-4261

Télécopieur : 604 713-0311

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/personal-injury-and-workplace-safety>

Bureaux: <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/personal-injury-and-workplace-safety/offices>

Île-du-Prince-Édouard

Office of the Worker Advisor

161, rue St. Peters, 2^e étage

C.P. 2000

Charlottetown (Î.-P.-É.) C1A 7N8

Téléphone : 902 368-6460 ou sans frais : 1 800 658-1806

Télécopieur : 902 368-3576

Courriel : workeradvisor@gov.pe.ca

<https://www.princeedwardisland.ca/en/information/workforce-and-advanced-learning/office-worker-advisor>

Manitoba

Worker Advisor Office

Édifice Norquay

601, avenue York, local 406

Winnipeg (Manitoba) R3C 0P8

Téléphone : 204 945-5787 ou sans frais : 1 800 282-8069

Courriel : wao@gov.mb.ca

<http://www.gov.mb.ca/labour/wao/index.html>

Bureaux : <https://www.gov.mb.ca/labour/wao/contact.html>

Nouveau-Brunswick

Bureau des défenseurs des travailleurs

Édifice Beaverbrook, Salle : 262 Étage : 2

500, Cour Beaverbrook C.P. 6000 Fredericton, NB E3B 5H1

Téléphone : 1-506-453-3247 / 1-844-530-0282

Télécopieur : 1-506-444-4121

Courriel : petl.epft@gnb.ca

https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/education_formation_et_travail/Personnes/contenu/ServicesDeDefenseurs/DefenseursTravailleurs

Nouvelle-Écosse

Workers' Advisor Program

5640, rue Spring Garden Road, local 309

C.P. 1063

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 2X1

Téléphone (boîte vocale et ATS) : 902 424-5050 ou sans frais : 1 800 774-4712

Télécopieur : 902 424-0530

<http://novascotia.ca/lae/wap/>

Ontario

Bureau des conseillers des travailleurs

Bureau principal

123, rue Edward, Suite 1300

Toronto (Ontario) M5G 1E2

Téléphone : 416 325-8570 ou sans frais partout au Canada : 1 800 660-6769

Télécopieur : 416 325-4830

<http://www.owa.gov.on.ca>

Bureaux régionaux : <https://www.owa.gov.on.ca/en/contact-us/offices/>

Québec

Aide Juridique Québec
Administratif (aide sociale, SAAQ, CSST)
Centre-ville
400, boul. Jean-Lesage, bur. 36, Tour Ouest
Façades de la Gare
Québec, Québec G1K 8W1

Téléphone : 1 418 643-4167

Télécopieur : 1 418 644-9936

Courriel: bajcentre ville@ccjq.qc.ca

<https://aidejuridiquequebec.qc.ca/services/administratif/>

Bureaux: <https://aidejuridiquequebec.qc.ca/demande/trouver-un-bureau/>

Remarque : Il n'existe aucun bureau de défense des droits des travailleurs au Québec. La province offre plutôt des services d'aide juridique.
<https://www.tat.gouv.qc.ca/menu-utilitaire/nous-joindre/plaintes-concernant-la-qualite-de-nos-services/transmission-dune-plainte-en-ligne/>

Saskatchewan

Office of the Worker's Advocate
1870, rue Albert, local 300
Regina, SK S4P 4W1

Téléphone : 306 787-2456 ou sans frais : 1 877 787-2456

Télécopieur : 306 787-0249

<http://www.saskatchewan.ca/business/safety-in-the-workplace/help-with-my-wcb-claim-or-appeal>

Terre-Neuve-et-Labrador

Office of the Workers' Advisor (OWA), Newfoundland and Labrador Federation of Labour
330 Portugal Cove Place,
St. John's, NL, A1A 4Y5

Téléphone : 709 754-1660

Télécopieur : 709 754-1220

<https://www.nfl.nf.ca/office-of-the-workers-advisor/>

<https://nfl.nf.ca/who-we-are/> (voir la liste des conseillers aux travailleurs en bas de la page)

Territoires du Nord-Ouest et Nunavut

Workers' Advisors Office
Unit 206-4817 49th Street,
Bowling Green Building, 2nd Floor
Yellowknife, NT X1A 3S7

Téléphone : 1 867 920-3006 / Toll-Free: 1 866 333-9961

Télécopieur : 1 867 669-0995

Courriel : advisor@workersadvisor.ca

<http://www.workersadvisor.ca/>

Yukon

Défenseur des travailleurs
Ministère de la Justice, Gouvernement du Yukon
206C, rue Lowe
Whitehorse (Yukon) Y1A 2W6

Téléphone : 867 667-5324 ou sans frais : 1 800 661-0408, local 5324

<http://www.justice.gov.yk.ca/fr/prog/ms/wad/index.html>

Avertissement

Bien que le CCHST s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de l'information, il ne peut garantir, déclarer ou promettre que les renseignements fournis sont valables, exacts ou à jour. Le CCHST ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'une revendication quelconque pouvant découler directement ou indirectement de l'utilisation de cette information.